



**Entrada de Boletos en Línea
Remarcado y Actualizar**



REMARCAR Y ACTUALIZAR BOLETOS (REMARK AND UPDATE TICKETS)

Una vez que haya completado con éxito la Capacitación básica de Entrada de Boletos en Línea, estará autorizado para procesar los boletos de Remarcado (**Remark**) y Actualizar (**Update**) por su cuenta, por las razones específicas descritas en la Ley de Prevención de Daños de Servicios Públicos Subterráneos de Virginia. La ley no se refiere específicamente a los boletos de Actualización o Remarcado por su nombre, pero sí explica el motivo por el que se solicita cada uno de ellos.



§ 56-265.17. Notificación requerida, antes de la excavación o demolición; periodos de espera; marcado del sitio propuesto.

D. La notificación del excavador tendrá una vigencia de quince días laborables a partir de las 7:00 a.m. del siguiente día laborable, posterior a la notificación del centro de notificaciones. Tres días laborables antes del final del período de quince días laborables, o en cualquier momento en que las marcas de ubicación de las líneas en el suelo se vuelvan ilegibles, el excavador que tenga la intención de excavar deberá comunicarse con el centro de notificaciones y solicitar que se vuelvan a marcar las líneas. El operador deberá volver a marcar las líneas lo antes posible; sin embargo, el Remarcado de las líneas se completará dentro de las cuarenta y ocho horas a partir de las 7:00 a.m. del siguiente día laboral, posterior a la solicitud de Remarcado. Dicho marcado será válido por quince días laborables adicionales a partir de las 7:00 a.m. del siguiente día laboral, posterior a la notificación al centro de notificaciones.

La ley también prevé la remarcación de líneas, al establecer que el operador (localizador de líneas de servicios públicos) completará la remarcación de líneas (ya sea para el boleto de Actualización o Remarcado) dentro del tiempo requerido y las remarcaciones serán válidas por quince días hábiles adicionales.



§ 56-265.17. Notificación requerida, antes de la excavación o demolición; periodos de espera; marcado del sitio propuesto.

D. La notificación del excavador será válida por quince días laborables, a partir de las 7:00 a.m. del siguiente día laborable, posterior a la notificación del centro de notificaciones. Y tres días laborables antes del final del período de quince días laborables, o en cualquier momento en que las marcas de ubicación de las líneas en el suelo se vuelvan ilegibles, el excavador que tenga la intención de excavar deberá comunicarse con el centro de notificaciones, y solicitar que se vuelvan a marcar las líneas. **El operador deberá volver a marcar las líneas lo antes posible; sin embargo, el Remarcado de las líneas se completará dentro de cuarenta y ocho horas a partir de las 7:00 a.m. del día laborable, siguiente a la solicitud de Remarcado. Dicho marcado será válido por quince días laborables adicionales, a partir de las 7:00 a.m. del siguiente día laborable, posterior a la notificación del centro de notificaciones.**



Remarcado (Remark)

Cada vez que las marcas de las líneas de servicios públicos sean destruidas por el clima o por actividad de construcción, debe procesar un Boleto de Remarcado (**Remark**) siguiendo los pasos a continuación:

Paso 1:

Ingrese el número de boleto en el campo de Consultar (**Inquire**).



Paso 2:

Revise los campos de Condado / Ciudad (**County/City**) y Calle (**Street**) y la descripción de la excavación ingresada en el campo de Área de excavación para asegurarse de que está procesando el Remarcado (**Remark**) en el boleto correcto.

¡Este paso es muy importante, ayuda a mantener a todos a salvo!

Location Information Help

Work Type: DRAINAGE WORK
Done For: SAME Other Info

County/City: ROANOKE CITY
Place:
Subdiv:
Lot #:
Street: 1830 BLUE HILLS CIR NE
Cross St 1: BLUE HILLS DR NE
Cross St 2:
Boring? N y
Blasting? N y
White Paint? N y

Excavation Area Help

STARTING AT THE FIRST ENTRANCE TO THE BUILDING AND ENDING AT THE SECOND ENTRANCE, 20 FEET INTO THE PROPERTY FROM EDGE OF PAVEMENT

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar

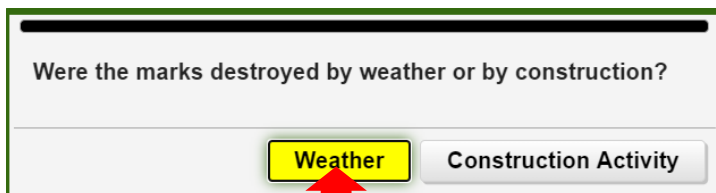


Paso 3:



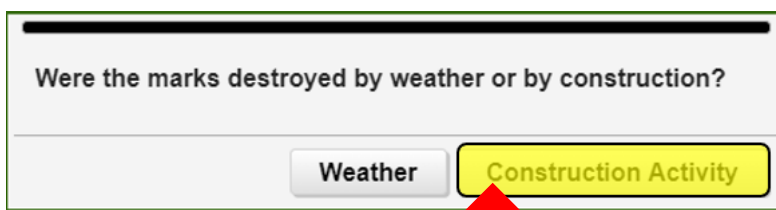
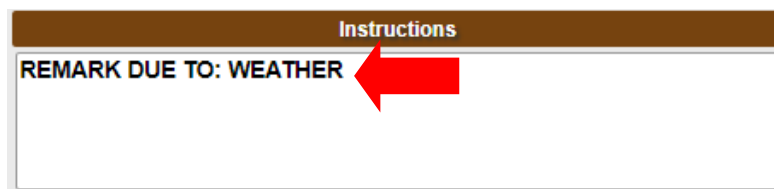
Seleccione

Paso 4:



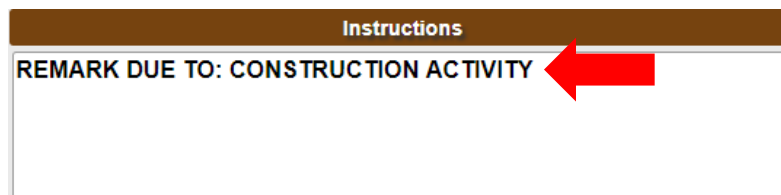
Seleccione si las marcas se destruyeron debido al clima.

El motivo del Remarcado (**Remark**) se mostrará en el campo de Instrucciones: (**Instructions**):



Seleccione si las marcas fueron destruidas debido a la construcción.

El motivo del Remarcado (**Remark**) se mostrará en el campo de Instrucciones: (**Instructions**):



Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Paso 5 (Opcional):

Los campos de contacto (**Field Contact**) se puede editar. Además, puede cambiar el nombre del contacto de campo que aparece en el boleto original, también lo puede dejar en blanco o agregar un contacto en el campo.

Caller Information

Phone: 540-985-9355
Caller: SUSAN PAINTER
Caller Type: UTIL Direct Line 540-985-9355 Ext:
Company: VA811
Address: 1830 BLUE HILLS CIRCLE
ZIP: 24012 St VA City ROANOKE
Email: SPAINTER@VA811.COM Fax:
FId Contact: Phone:

Caller Information

Phone: 540-985-9355
Caller: SUSAN PAINTER
Caller Type: UTIL Direct Line 540-985-9355 Ext:
Company: VA811
Address: 1830 BLUE HILLS CIRCLE
ZIP: 24012 St VA City ROANOKE
Email: SPAINTER@VA811.COM Fax:
FId Contact: JOHN SMITH Phone: 540-985-9632

Paso 6:

Seleccione

Member Information

Get Mbrs Mbr Info Add Rem Fit

Code	Description	Type	L	Responses
WVW853	WESTERN VA-WTR&SWR	BG	G	
ROA853	ROANOKE CITY-SIGNAL	O	S	
COX668	COX COMMUNICATIONS	O	S	
RVB904	ROANOKE BROADBAND	O	S	
VZN804	VERIZON	O	S	
AEP111	APPALACHIAN POWER	R	S	
RGC540	ROANOKE GAS	Y	G	

Submit 19:59

Seleccione

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Paso 7:

Submit Ticket

You will receive an email copy of your ticket in just a moment. It contains important information to ensure your safety.

Do you want to release this ticket?

No Yes

Seleccione **No** si necesita cambiar el motivo.

Si no necesitan hacer cambios, seleccione "Yes".

A su boleto de Remarcado (**Remark**) se le asigna un nuevo número de boleto.

Your Remark ticket number is A018990002-00A

Dig with CARE, Keep Virginia Safe!

OK

Seleccione **OK** para enviar el boleto.

Paso 8:

Preste mucha atención a las fechas de notificación. La “vida útil del boleto” (**life of the ticket**) se amplía otros 15 días laborables.

Notification Dates	
Locate/Due By	Wed Nov 25, 2020 07:00 AM
Update By	Fri Dec 11, 2020 11:59 PM
Expires	Wed Dec 16, 2020 07:00 AM

Notification Dates	
Locate/Due By	Wed Dec 09, 2020 07:00 AM
Update By	Wed Dec 23, 2020 11:59 PM
Expires	Tue Dec 29, 2020 07:00 AM



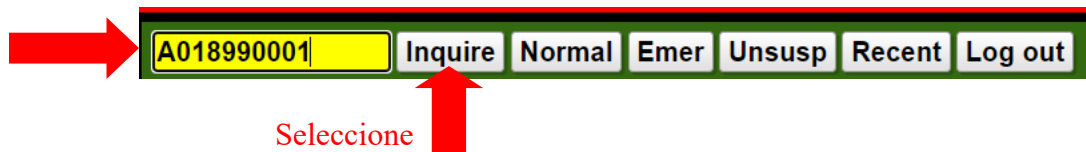
Actualizar (Update)

Siempre que la excavación se extienda más allá de los quince días laborables, se puede procesar un boleto de actualización el día 12 o 13 del boleto. La pantalla de entrada de boletos (**tickets**) no mostrará el comando de Actualizar (**Update**) hasta el momento en que el boleto sea elegible para actualizarse.

Ahora puede procesar un boleto de actualización siguiendo los pasos a continuación:

Paso 1:

Ingrese el número de boleto en el campo de Consultar (**Inquire field**).



Paso 2:

Revise los campos de Condado / Ciudad (**County/City**) y Calle (**Street**) y la descripción de la excavación ingresada en el campo de Área de excavación para asegurarse de que está procesando la actualización (**Update**) en el boleto correcto.

¡Este paso es muy importante, ayuda a mantener a todos a salvo!

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Location Information		Help
Work Type	DRAINAGE WORK	
Done For	SAME	Other Info
County/City	ROANOKE CITY	←
Place		
Subdiv		
Lot #		
Street	1830 BLUE HILLS CIR NE	←
Cross St 1	BLUE HILLS DR NE	
Cross St 2		
Boring?	<input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> y	Blasting? <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> y
White Paint?	<input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> y	
Excavation Area		Help
STARTING AT THE FIRST ENTRANCE TO THE BUILDING AND ENDING AT THE SECOND ENTRANCE, 20 FEET INTO THE PROPERTY FROM EDGE OF PAVEMENT ←		

Paso 3:

Full Tkt	New	Update	Remark	Cancel	Main Menu
----------	-----	--------	--------	--------	-----------

Seleccione ↑

Paso 4 (Opcional):

Los campos de contacto (**Field Contact**) se puede editar. Puede cambiar el nombre del contacto de campo que aparece en el boleto original, también lo puede dejar en blanco o agregar un contacto en el campo.

Caller Information	
Phone	540-985-9355
Caller	SUSAN PAINTER
Caller Type	UTIL <input type="checkbox"/> Direct Line 540-985-9355 Ext <input type="checkbox"/>
Company	VA811
Address	1830 BLUE HILLS CIRCLE
ZIP	24012 St VA <input type="checkbox"/> City ROANOKE
Email	SPAINTER@VA811.COM Fax <input type="checkbox"/>
Fld Contact	<input type="text"/> Phone <input type="text"/>

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Caller Information

Phone: 540-985-9355
Caller: SUSAN PAINTER
Caller Type: UTIL Direct Line: 540-985-9355 Ext:
Company: VA811
Address: 1830 BLUE HILLS CIRCLE
ZIP: 24012 St: VA City: ROANOKE
Email: SPAINTER@VA811.COM Fax:
Fld Contact: JOHN SMITH Phone: 540-985-9632



Paso 5:

Seleccione

Member Information

Get Mbrs Mbr Info Add Rem Fit Show

Code	Description	Type ▲	L	Responses
FCW974	FAIRFAX WATER	B	G	
FCU901	FAIRFAX COUNTY-SEWER	G	G	
COX609	COX COMMUNICATIONS	O	S	
VZN703	VERIZON	O	S	
DOM400	DOMINION ENERGY ELEC DIS	R	S	
CGT901	COLUMBIA GAS TRANSMISSIC	Y	S	
WGL904	WASHINGTON GAS	Y	GS	
WMG902	WILLIAMS GAS PIPELINE-TRA	Y	S	

Submit 00:16

Seleccione

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Paso 6:

Submit Ticket

You will receive an email copy of your ticket in just a moment. It contains important information to ensure your safety.

Do you want to release this ticket?

No Yes

Seleccione **No** si no desea enviar el boleto.

Seleccione **“YES”** si desea enviar el Boleto.

Paso 7:

A su Boleto de actualización (**Update**) se le asigna un nuevo número de ticket

Your **Update** ticket number is A033990013-00A

Dig with CARE, Keep Virginia Safe!

OK

Seleccione **OK** para enviar el boleto.

Entrada de boletos en Línea: Remarcar y Actualizar



Paso 8:

Preste mucha atención a las fechas de notificación. La “vida útil del boleto” (**life of the ticket**) se amplía otros 15 días laborables.

Notification Dates	
Locate/Due By	Wed Nov 25, 2020 07:00 AM
Update By	Fri Dec 11, 2020 11:59 PM
Expires	Wed Dec 16, 2020 07:00 AM

Notification Dates	
Locate/Due By	Wed Dec 09, 2020 07:00 AM
Update By	Wed Dec 23, 2020 11:59 PM
Expires	Tue Dec 29, 2020 07:00 AM

